



АНАЛИТИЧЕСКИЙ
БИЗНЕС ЦЕНТР

ООО «АНАЛИТИЧЕСКИЙ БИЗНЕС ЦЕНТР» | LTD. Analytical Business Center
Россия, 111123, г. Москва, Шоссе Энтузиастов, д. 56, стр. 32, Бизнес-центр «Прожектор»
Prozhektor Business Center, 56, Bld. 32, Shosse Entuziastov, Moscow 111123, Russia
E-mail: info@abcrf.ru
Web: www.abcrf.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ООО «АНАЛИТИЧЕСКИЙ БИЗНЕС ЦЕНТР»

_____ **С.М. Феськов**
«11» января 2021 г.

Положение
о внутреннем контроле качества образования в Департаменте образования
ООО «АНАЛИТИЧЕСКИЙ БИЗНЕС ЦЕНТР»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутреннем контроле качества образования разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом ООО «АНАЛИТИЧЕСКИЙ БИЗНЕС ЦЕНТР», Положением о Департаменте образования, а также определяет цели, задачи, единые принципы и механизмы контроля качества образования в Департаменте образования ООО «АНАЛИТИЧЕСКИЙ БИЗНЕС ЦЕНТР» (далее – Общество).

1.2. Внутренний контроль качества образования выстраивается как внутренняя система оценки качества образования, и соотносится с общероссийскими и региональными:

- тенденциями развития образования;
- стандартами и образцами качества образования;
- стандартами содержания и структуры образования;
- процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования;
- требованиями в сфере обучения руководителей и работников организаций в различных профессиональных областях.

1.3. Под внутренней системой оценки качества образования в Обществе понимается деятельность по информационному обеспечению управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или несоответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления

качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в Обществе в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью оценочных материалов (тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.5. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса в Обществе. Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
- результатами социологических исследований.

1.5.1. Объектами оценки качества образования являются:

- результаты освоения образовательных программ обучающимися;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников;
- образовательные программы и условия их реализации;
- образовательный процесс.

1.5.2. Предмет оценки качества образования:

• качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ);

• качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

• качество дополнительных профессиональных образовательных программ, основных программ профессионального обучения и дополнительных общеобразовательных программ, разработанных и реализуемых в Обществе, условия их реализации;

- эффективность управления качеством образования.

1.6. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;

- социологические опросы при помощи анкетирования;
- отчеты педагогических работников Общества;
- отзывы обучающихся.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Общества.

1.8. Положение о внутреннем контроле качества образования, а также дополнения к нему утверждаются генеральным директором.

2. Функции, цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

2.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;
- аналитическое и информационное сопровождение управления качеством обучения, информирования внешних пользователей;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития образовательной деятельности Общества.

2.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.3. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в Обществе;
- аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования;
- оперативное выявление соответствия качества образования в рамках реализуемых образовательных программ по результатам входного, промежуточного, итогового мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- построение рейтинговых показателей качества образования в Обществе (по дисциплинам (модулям, разделам), по преподавателям, по обучающимся);
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;

2.4. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя.

3. Объекты внутренней системы оценки качества образования

3.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся;
- кадровое (педагогическое) обеспечение.

3.2. Обучающийся:

3.2.1. Качество образовательных результатов:

- результаты обучения;
- степень удовлетворённости, обучающихся образовательным процессом в Обществе;

3.3. Педагогические работники:

- кадровое обеспечение;
- уровень профессиональной компетентности (включая повышение квалификации и итоги аттестации);
- уровень инновационной и научно-методической деятельности;
- самообразовательная деятельность;
- стимулирование педагогов за достижение целевых показателей внутренней системы оценки качества образования.

3.4. Образовательный процесс:

3.4.1. Качество реализации образовательного процесса на соответствие требованиям профессиональных стандартов, требованиям работодателей:

- дополнительных профессиональных образовательных программ, основных профессиональных программ и дополнительных общеобразовательных программ.
- учебных планов и рабочих программ.

3.4.2. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- обеспечение безопасных условий обучения;
- обеспечение психологического комфорта, доступности образования.

4. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования

4.1. Содержание, технологии диагностики и информация о качестве образования определяется организационно-распорядительными актами Общества.

4.2. Одной из технологий внутренней системы оценки качества образования является мониторинговые исследования (мониторинг).

4.2.1. Виды мониторинга:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

4.3. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных на основе согласованных и утвержденных методик, используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование, экспертиза и др.);
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

4.4. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления и общественности, стандартизованность и апробированность.

4.5. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.6. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.7. При оценке качества образования в Обществе основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

4.8. Статистические данные должны быть сопоставимы:

- между собой (больше/меньше – лучше/хуже);
- с профессиональными стандартами (соответствует или не соответствует).

4.9. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание;
- тестирование, анкетирование;
- проведение квалификационных работ;
- статистическая обработка информации и др.

4.10. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

4.11. Мониторинговые исследования могут быть использованы при разработке нормативов финансового обеспечения образовательной деятельности Общества.

4.12. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издаются приказы, осуществляется планирование и прогнозирование развития уровня образовательной деятельности в Обществе.