



АНАЛИТИЧЕСКИЙ
БИЗНЕС ЦЕНТР

ООО «АНАЛИТИЧЕСКИЙ БИЗНЕС ЦЕНТР» | LTD. Analytical Business Center
Россия, 111123, г. Москва, Шоссе Энтузиастов, д. 56, стр. 32, Бизнес-центр «Прожектор»
Prozhektor Business Center, 56, Bld. 32, Shosse Entuziastov, Moscow 111123, Russia
E-mail: info@abcrf.ru
Web: www.abcrf.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ООО «АНАЛИТИЧЕСКИЙ БИЗНЕС ЦЕНТР»

_____ **С.М. Феськов**
«11» января 2021 г.

**Положение
о порядке оказания платных образовательных услуг
в ООО «АНАЛИТИЧЕСКИЙ БИЗНЕС ЦЕНТР»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в ООО «АНАЛИТИЧЕСКИЙ БИЗНЕС ЦЕНТР» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказа Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», приказом Минпросвещения России от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», иного законодательства, Положения о Департаменте образования ООО «АНАЛИТИЧЕСКИЙ БИЗНЕС ЦЕНТР» (далее – Общество) и локальных нормативных актов Общества.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия оказания платных образовательных услуг Общества, регламентирует образовательные отношения между Обществом и обучающимися при оказании платных образовательных услуг, оформление возникновения, приостановления и прекращения этих отношений.

1.3. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми обучающимися, иными лицами, заказывающими платные образовательные услуги, работниками Общества.

1.4. Текст настоящего Положения размещается на официальном сайте Общества <https://abcrf.ru/> в сети Интернет.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

2.1. Для целей настоящего Положения применяются следующие основные понятия:

- **исполнитель** – ООО «АНАЛИТИЧЕСКИЙ БИЗНЕС ЦЕНТР»
- **заказчик** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- **обучающийся (слушатель)** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- **платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям, и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- другие понятия и термины используются в значениях, определяемых Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

3. Правовое регулирование отношений

3.1. Отношения, возникающие между Обществом и заказчиками при оказании платных образовательных услуг, регулируются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказом Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», приказом Минпросвещения России от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами города Москвы, Уставом Общества, настоящим Положением и иными локальными нормативными актами Общества, содержащими нормы, регулирующие возникающие при оказании платных образовательных услуг отношения, договором об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение.

3.2. Нормы, регулирующие отношения, возникающие между Обществом и заказчиками при оказании платных образовательных услуг и содержащиеся в настоящем Положении и иных локальных нормативных актах Общества, договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать установленным действующим законодательством требованиям. В случае несоответствия норм, регулирующих отношения при оказании платных образовательных услуг и содержащихся в локальных нормативных актах Общества, договоре об оказании платных образовательных услуг, применяются нормы действующего законодательства.

4. Платные образовательные услуги

4.1. Общество осуществляет образовательную деятельность, в соответствии с целями определенными Положением о Департаменте образования Общества, на

основании лицензии на осуществление образовательной деятельности.

4.2. Общество вправе осуществлять образовательную деятельность по образовательным программам дополнительного образования, основным программам профессионального обучения.

4.3. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – Договор).

4.4. Платные образовательные услуги предоставляются Обществом с целью всестороннего удовлетворения образовательных и профессиональных потребностей, профессионального развития человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

4.5. Общество самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации педагогических работников, спроса на услугу и других обстоятельств.

4.6. В соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей населения, Общество определяет контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает образовательные программы, учебные планы, расписание занятий, стоимость оказываемых услуг, образец заключаемого с обучающимися, заказчиками договора на образование, иные условия оказания платных образовательных услуг.

5. Стоимость платных образовательных услуг, порядок оплаты

5.1. Общество самостоятельно утверждает размер платы за оказываемые платные образовательные услуги.

5.2. Стоимость обучения, по каждой образовательной программе определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов и прибыли, обеспечивающей финансирование других обоснованных затрат и налогов.

5.3. Стоимость обучения, по каждой образовательной программе определяется на основании размера расчётных затрат на оказание платных услуг, а также размера расчётных затрат на содержание имущества Общества, с учетом:

- анализа фактических затрат на оказание платных услуг в предшествующие периоды;
- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание платных услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

5.4. На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, цена платной услуги может определяться на основе норм-часа, норм времени, разовой калькуляции затрат или исходя из рыночной стоимости.

5.5. Стоимость обучения, по каждой образовательной программе устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

- оплату труда работников, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации;
- затраты на аренду помещений, сооружений, земельных участков;
- затраты на коммунальные услуги;
- затраты на развитие материально-технической базы;
- прочие расходы.

5.6. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Обществом

в соответствии с уставными целями.

5.7. Общество вправе устанавливать льготы для отдельных категорий граждан и размеры скидок с цены.

5.8. Общество вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Общества, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

5.9. Стоимость обучения, по каждой образовательной программе, основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг утверждаются приказом генерального директора и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

6. Порядок комплектования групп обучающихся

6.1. К освоению программ дополнительного профессионального образования допускаются лица:

- имеющие среднее профессиональное или высшее образование;
- получающие среднее профессиональное или высшее образование.

6.2. К освоению основных программ профессионального обучения допускаются лица:

- различного возраста, в том числе не имеющие основного общего или среднего общего образования;
- с ограниченными возможностями здоровья (имеющих нарушения опорно - двигательного аппарата).

6.3. К освоению специальных общеразвивающих образовательных программ для взрослых, допускаются лица:

- руководители, специалисты и рабочие предприятий, организаций и учреждений.

6.4. Прием на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц осуществляется на основании приказа генерального директора, в соответствии с Правилами приема на обучение в Обществе. Наполняемость групп определяется в зависимости от количества поданных заявлений, специфики организации занятий, материальных возможностей, требований санитарных норм и правил.

6.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании, Правилами внутреннего распорядка обучающихся, и иными локальными нормативными актами Общества, возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в приказе о приеме лица на обучение.

7. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг

7.1. Общество до заключения Договора, и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7.2. Общество доводит до сведения поступающего всю необходимую информацию о себе, в том числе, реквизиты лицензии на осуществление образовательной деятельности, перечень реализуемых образовательных программ, документы, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся, путем размещения информации на официальном сайте Общества <https://abcrf.ru/>.

7.3. Общество доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые

предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

7.4. Информация, указанная в пп. 7.1-7.3, предоставляется Обществом в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте Общества.

7.5. Настоящее Положение, в том числе образец Договора, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, а также иная информация в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» размещаются Обществом в открытом доступе на официальном сайте в сети «Интернет».

7.6. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается между Обществом и заказчиком в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование исполнителя – Общества;
- место нахождения исполнителя - Общества;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, уровень образования, должность, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень, и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), наименование образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения Договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

7.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика.

7.8. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения Договора.

7.9. Для заключения Договора заказчику (физическому лицу) необходимо представить документы, предусмотренные Правилами приема на обучение.

7.10. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается между Обществом и обучающимся в простой письменной форме, и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование исполнителя – Общества;
- место нахождения исполнителя - Общества;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, телефон обучающегося;
- место нахождения или место жительства обучающегося;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - вид, уровень, и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), наименование образовательной программы;
 - форма обучения;
 - сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся, после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
 - порядок изменения и расторжения Договора;
 - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

7.11. Исполнитель:

- заключает Договор при наличии возможности оказать услугу, запрашиваемую заказчиком;
- не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

7.12. Основаниями для отказа в заключение Договора об оказании платных образовательных услуг и приема на обучение являются:

- отсутствие мест для обучения в группе;
- не соответствие обучающегося условиям приема, обусловленным спецификой реализуемой программы;
- не предоставление заказчиком документов и сведений, необходимых для заключения договора.

7.13. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

7.14. Общество вправе отказать в заключение договора в случае, установленном пунктом 9.6. настоящего Положения.

8. Исполнение договора об оказании платных образовательных услуг

8.1. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

8.2. Заказчик обязан оплатить стоимость образовательных услуг в порядке и в сроки, указанные в договоре, исполнять иные предусмотренные договором обязанности.

8.3. Образовательные отношения по договору оказания платных образовательных услуг могут быть изменены, как по инициативе обучающегося по его заявлению в письменной форме или электронном виде, посредством пересылки скана заявления по электронной почте на официальный электронный адрес Общества, так и по инициативе Общества, в случае изменения условий получения обучающимся образования по образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и Общества.

8.4. Основанием для изменения образовательных отношений является приказ, изданный генеральным директором на основании внесения соответствующих изменений в договор оказания платных образовательных услуг.

8.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Общества, изменяются с даты издания приказа, или с иной указанной в нем даты.

8.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

8.7. Договор оказания платных образовательных услуг прекращается по окончании срока его действия в связи с завершением обучения.

8.8. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством и локальными нормативными актами Общества в порядке, предусмотренном Порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений между обучающимся и Обществом.

8.9. Основания расторжения в одностороннем порядке Общества договора об оказании платных образовательных услуг указываются в договоре и предусмотрены Порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений между обучающимся и Обществом.

8.10. При досрочном расторжении договор об оказании платных образовательных услуг расторгается на основании приказа генерального директора об отчислении обучающегося из Общества. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Общества, прекращаются с даты его отчисления.

8.11. При досрочном расторжении договора Общество в трехдневный срок после издания приказа об отчислении обучающегося выдает отчисленному лицу справку об обучении или о периоде обучения по образцу, устанавливаемому Обществом.

9. Ответственность исполнителя и заказчика

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

9.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных

образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

9.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

9.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

9.6. По инициативе исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

9.7. Общество вправе отказать в заключение нового Договора в случае расторжения договора с заказчиком по основаниям, указанным в п. 9.6. настоящего Положения.

9.8. Обучающийся по Договору, отчисленный по приказу генерального директора Общества, может быть восстановлен по решению комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в случае установления комиссией факта нарушения Обществом прав обучающегося при отчислении.