УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Аналитический Бизнес Центр»
_____ Феськов С.М.
_____ 2026 г.

ООО "АНАЛИТИЧЕСКИЙ БИЗНЕС ЦЕНТР"

Подписано цифровой подписью: ООО "АНАЛИТИЧЕСКИЙ БИЗНЕС ЦЕНТР"
Дата: 2026.10.26 15:51:09 +03'00'

Положение об оценке качества дополнительных общеобразовательных программ взрослых

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оценке качества дополнительных общеобразовательных программ взрослых (далее - Положение) регулирует оценку качества образования по дополнительным общеобразовательным программам, в том числе особенности организации образовательной деятельности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (далее вместе - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) в ООО «Аналитический Бизнес Центр» (далее – Организация) в соответствии с Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
1.2. Положение является обязательным для всех структурных подразделений Организации.
1.3. Оценка качества образования по ДОП представляет собой внутреннюю и (или) внешнюю оценочную процедуру, направленную на получение информации о реализации образовательной деятельности по ДОП, качестве подготовки обучающихся, а также об уровне организации работы по реализации ДОП в университете.
1.4. Оценка качества образования по ДОП включает оценку качества образования по соответствующему виду ДОП и осуществляется Организацией (далее – внутренняя оценка) и (или) юридическими или физическими лицами , специализирующимися на вопросах оценки качества соответствующего уровня образования (далее – внешняя независимая оценка).
1.5. Внутренняя оценка включает оценку качества освоения (подготовки обучающихся) ДОП и оценку качества реализации ДОП.
1.6. Оцениванию подлежат:

- оценка качества образовательных достижений обучающихся;
- оценка качества реализации дополнительных общеразвивающих программ;
- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;
- оценка качества управления образовательной деятельностью ОДОД.

2. Порядок проведения оценки

2.1. В целях внутреннего контроля качества обучения по ДОП, по решению руководителя структурного подразделения ДОП может осуществляться видео- и(или) аудиофиксация хода проводимых аудиторных и внеаудиторных занятий, в том числе, текущего контроля знаний, промежуточной и итоговой аттестаций (далее – локальная запись занятий).
2.2. Локальная запись занятий используется как внутренний инструмент для повышения качества обучения в сфере ДОВ Организации и не предоставляется обучающимся, в том числе, не присутствовавшим на занятиях (независимо от причины их отсутствия), но при условии обеспечения иными учебными и учебно-методическими материалами. Использование локальной записи в учебных целях

может регламентироваться структурным подразделением ДОП в установленном локальном порядке.
2.3.Внешняя независимая оценка включает независимую оценку качества подготовки обучающихся по ДОП и независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности университетом по ДОП.
2.4.Оценка качества освоения ДОП проводится в отношении определения соответствия результатов освоения ДОП, заявленным в ней целям и планируемым результатам обучения.
2.5.Оценка качества реализации ДОП проводится в отношении соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления образовательной деятельности по ДОП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации ДОП; способности структурного подразделения ДОП результативно и эффективно осуществлять деятельность по предоставлению образовательных услуг в сфере ДОВ.
2.6. Оценка качества ДОП, ее цель и задачи, условия осуществления, виды, формы, методы внутренней оценки, способы и формы представления полученных результатов и пределы их использования, а равно требования к проведению внутренней оценки определяются по решению координирующего руководителя отдельным локальным нормативным актом Организации.

3. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об Организации

N п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

4. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

N п/п	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

N п/п	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

6. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

N п/п	Показатели
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

7. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Организаций

N п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)